

32

TOTAL DE DEMANDAS

28

CASOS CONCLUÍDOS

87,5%

ÍNDICE DE EFICIÊNCIA

## DETALHAMENTO ANALÍTICO DOS ATENDIMENTOS

| DATA       | PROTOCOLO      | ORIGEM / MÓDULO | NATUREZA DA DEMANDA / ASSUNTO                                                  | STATUS    |
|------------|----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 08/08/2026 | #2026.8844     | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: DENUNCIA</b><br>Origem: Canal de Ouvidoria Digital            | PENDENTE  |
| 08/08/2026 | #2026.7599     | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: DENUNCIA</b><br>Origem: Canal de Ouvidoria Digital            | PENDENTE  |
| 07/08/2026 | #2026.5703     | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: DENUNCIA</b><br>Origem: Canal de Ouvidoria Digital            | PENDENTE  |
| 06/08/2026 | #2026.8197     | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: RECLAMACAO</b><br>Origem: Canal de Ouvidoria Digital          | PENDENTE  |
| 21/05/2026 | #2026.2321     | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: RECLAMACAO</b><br>Origem: Canal de Ouvidoria Digital          | CONCLUÍDO |
| 21/05/2026 | #2026.1887     | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: DENUNCIA</b><br>Origem: Canal de Ouvidoria Digital            | CONCLUÍDO |
| 11/05/2026 | #202605***3149 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: DENUNCIA</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD)    | CONCLUÍDO |
| 11/05/2026 | #202605***3148 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: DENUNCIA</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD)    | CONCLUÍDO |
| 11/05/2026 | #202605***3147 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: DENUNCIA</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD)    | CONCLUÍDO |
| 11/05/2026 | #202605***3146 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: DENUNCIA</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD)    | CONCLUÍDO |
| 11/05/2026 | #202605***3145 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: SOLICITACAO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD) | CONCLUÍDO |
| 11/05/2026 | #202605***3144 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: DENUNCIA</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD)    | CONCLUÍDO |
| 01/05/2026 | #202605***3143 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: DENUNCIA</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD)    | CONCLUÍDO |

| DATA       | PROTOCOLO      | ORIGEM / MÓDULO | NATUREZA DA DEMANDA / ASSUNTO                                                  | STATUS    |
|------------|----------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 27/03/2026 | #202603***3142 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: RECLAMACAO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD)  | CONCLUIDO |
| 26/03/2026 | #202603***3141 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: RECLAMACAO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD)  | CONCLUIDO |
| 13/01/2026 | #202601***3140 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: RECLAMACAO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD)  | CONCLUIDO |
| 24/11/2025 | #202511***3139 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: SOLICITACAO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD) | CONCLUIDO |
| 13/06/2025 | #202506***3138 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: SOLICITACAO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD) | CONCLUIDO |
| 15/04/2025 | #202504***3137 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: SOLICITACAO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD) | CONCLUIDO |
| 12/08/2024 | #202408***3135 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: DENUNCIA</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD)    | CONCLUIDO |
| 12/08/2024 | #202408***3134 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: SOLICITACAO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD) | CONCLUIDO |
| 12/08/2024 | #202408***3133 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: SUGESTAO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD)    | CONCLUIDO |
| 16/07/2024 | #202407***3132 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: SOLICITACAO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD) | CONCLUIDO |
| 03/07/2024 | #202407***3131 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: SOLICITACAO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD) | CONCLUIDO |
| 14/05/2024 | #202405***3130 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: SOLICITACAO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD) | CONCLUIDO |
| 13/05/2024 | #202405***3129 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: SOLICITACAO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD) | CONCLUIDO |
| 15/04/2024 | #202404***3127 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: DENUNCIA</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD)    | CONCLUIDO |
| 05/12/2023 | #202312***3126 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: SOLICITACAO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD) | CONCLUIDO |
| 27/09/2023 | #202309***3124 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: DENUNCIA</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD)    | CONCLUIDO |
| 05/06/2023 | #202306***3122 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: SOLICITACAO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD) | CONCLUIDO |
| 26/05/2023 | #202305***3121 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: SOLICITACAO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD) | CONCLUIDO |
| 23/02/2023 | #202302***3120 | OUVIDORIA       | <b>MANIFESTAÇÃO: ELOGIO</b><br>Origem: *** (Localidade preservada - LGPD)      | CONCLUIDO |